

# 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Stichting RTV Oost Plus:** de in Hengelo gevestigde reclameverkoopmaatschappij handelend onder de naam RTV Oost Reclame en als zodanig hier verder te noemen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Enschede onder nummer 41030870, die door de omroep exclusief gemachtigd is om op eigen naam overeenkomsten te sluiten met contractanten met betrekking tot commercials en advertenties in het kader van regionale en bovenregionale campagnes;
- 1.2 **Omroep(en):** Stichting RTV Oost de zendgemachtigde regionale publieke omroep(en) voor de provincie Overijssel, zoals bedoeld in artikel 42 van de Mediawet.
- 1.3 **Contractant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die, al dan niet met tussenkomst van een reclame- of mediabureau, met RTV Oost Reclame een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, tot het doen uitzenden door de Omroep(en) van één of meer Commercial(s) en/of tot het plaatsen van Advertenties;
- 1.4 **Commercial:** de reclameboodschap die de Contractant aan het publiek wil communiceren, door middel van uitzending op radio of televisie door de Omroep(en), binnen de daartoe bestemde reclamezendtijd, volgens het overeengekomen uitzendschema;
- 1.5 **Advertenties:** iedere andere reclame-uiting van de Contractant dan een Commercial, waaronder begrepen uitingen via print, internet, teletekst, sms, e-mail, bluetooth, rfid, etc.;
- 1.6 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Contractant, of een reclame- of mediabureau namens een contractant, enerzijds en RTV Oost Reclame anderzijds met betrekking tot het doen uitzenden van Commercials en/of het doen plaatsen van Advertenties door de Omroep(en), waar de Algemene Voorwaarden en de Tariefkaarten deel van uitmaken;
- 1.7 **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van RTV Oost Reclame; **Tariefkaarten:** de periodiek door RTV Oost Reclame te publiceren opgave van tarieven en specifieke bepalingen, die van toepassing zijn op het doen uitzenden van Commercials en het plaatsen van Advertenties.

# 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en orderbevestigingen van RTV Oost Reclame, alsmede op alle met of door RTV Oost Reclame gesloten Overeenkomsten en de totstandkoming en/of uitvoering daarvan. De Algemene Voorwaarden, de van tijd tot tijd geldende Tariefkaarten en de door RTV Oost Reclame opgestelde (technische) aanleverspecificaties, maken deel uit van de met de Contractant of haar reclame- of mediabureau gesloten Overeenkomst.

- 2.2 Voor eventuele toekomstige opdrachten of overeenkomsten die als vervolg op een Overeenkomst tussen RTV Oost Reclame en Contractant worden aangegaan, geldt dat de Algemene Voorwaarden geacht worden daarop als bestendig gebruikelijke bedingen van toepassing te zijn.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Contractant en/of van haar bureau wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een eventuele afwijking van de Algemene Voorwaarden is slechts geldig indien vooraf schriftelijk overeengekomen met RTV Oost Reclame.
- 2.3 Wijzigingen van c.q. aanvullingen op enige bepaling van een Overeenkomst gelden slechts indien zij schriftelijk tussen RTV Oost Reclame en de Contractant c.q. haar reclame- of mediabureau zijn overeengekomen en gelden slechts voor de betreffende overeenkomst.
- 2.4 De nietigheid of ongeldigheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In plaats van de ongeldige bepaling zullen partijen gebonden zijn aan een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 2.6 De rechten en verplichtingen die de Contractant en/of het reclame- of mediabureau op grond van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst heeft jegens RTV Oost Reclame zijn strikt persoonlijk en mogen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van RTV Oost Reclame, niet geheel of ten dele aan een derde worden overgedragen. RTV Oost Reclame is gerechtigd om de rechten en verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst geheel of ten dele over te dragen aan een aan haar gelieerde vennootschap of rechtspersoon, indien een wijziging in haar organisatiestructuur daar aanleiding toe geeft.
- 2.7 De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst worden, voor zover van toepassing, door RTV Oost Reclame mede bedongen ten behoeve van de aan RTV Oost Reclame gelieerde vennootschappen c.q. rechtspersonen, alle voor hen werkzame personen, en de Omroep(en).
- 2.8 RTV Oost Reclame is gerechtigd de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te herzien. De gewijzigde bepalingen zullen in werking treden na bekendmaking daarvan door RTV Oost Reclame via het deponeren van de gewijzigde Algemene Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel en/of vermelding daarvan op de website van RTV Oost Reclame. Indien een Contractant niet akkoord gaat met
- 2.9 een aangekondigde wijziging van de Algemene Voorwaarden, die geen verband houdt met de implementatie van een wettelijk of anderszins bindend voorschrift, kan zij dat binnen twee weken schriftelijk onder opgave van redenen aan RTV Oost Reclame mededelen. In dat geval zal RTV Oost Reclame besluiten of zij de Overeenkomst met de Contractant wenst te beëindigen of dat de oorspronkelijke bepalingen voor de lopende Overeenkomst van kracht zullen blijven.

### 3 Aanbiedingen; Overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van RTV Oost Reclame zijn vrijblijvend en zijn ten hoogste geldig gedurende tien dagen na het uitbrengen daarvan.
- 3.2 Een Overeenkomst of wijziging daarvan bindt RTV Oost Reclame slechts nadat zij een van de Contractant of diens reclame- mediabureau afkomstige onvoorwaardelijke schriftelijke bevestiging van de door RTV Oost Reclame gedane aanbieding heeft ontvangen.
- 3.3 In het geval dat RTV Oost Reclame op verzoek van de Contractant of diens reclame- of mediabureau met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen, voordat een schriftelijke bevestiging namens de Contractant is ontvangen, wordt de Contractant geacht jegens RTV Oost Reclame te zijn gebonden aan de voorwaarden van de door RTV Oost Reclame gedane offerte. RTV Oost Reclame is in dat geval gerechtigd om de Overeenkomst met Contractant, zonder daardoor tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn, onmiddellijk te beëindigen, indien de Contractant zich op enig moment op van de offerte afwijkende voorwaarden beroept. De Contractant is gehouden om het op dat moment reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst aan RTV Oost Reclame te vergoeden.
- 3.3 In het geval een orderbevestiging naar het oordeel van de Contractant afwijkt van de verstrekte opdracht, en Contractant niet binnen twee weken na verzending daarvan schriftelijk aangeeft met die orderbevestiging niet akkoord te gaan, is de Contractant gebonden aan de inhoud van de orderbevestiging van RTV Oost Reclame.
- 3.4 Het risico voor de gevolgen van een misverstand ten aanzien van de inhoud van een Overeenkomst en de uitvoering daarvan, dat is ontstaan doordat een mededeling van de Contractant of diens reclame- of mediabureau RTV Oost Reclame niet, te laat of niet correct heeft bereikt, berust volledig bij de Contractant.
- 3.5 RTV Oost Reclame heeft te allen tijde de bevoegdheid, al dan niet op verzoek van een of meer Omroep(en), om zonder opgave van redenen een offerte of reservering voor een Commercial of Advertentie te weigeren of in te trekken, op grond van: 1) technische bezwaren; 2) inhoud, aard, strekking of vorm van de commercial en/of advertentie; 3) te verwachten wanbetaling; 4) weigering van vooruitbetaling door Contractant; 4) strijdigheid met het eigen belang van RTV Oost Reclame of de Omroep(en), dan wel met belangen van (een groep van) adverteerders; 5) reden van principiële aard.
- 3.6 Indien een Overeenkomst tot stand wordt gebracht door tussenkomst van een reclame- of mediabureau (of een andere tussenpersoon), dan zal deze door het reclame- of mediabureau worden aangegaan op naam en voor rekening van de Contractant. Voor het geval de Contractant op enigerlei grond betwist dat zij gebonden is aan een door het reclame- of mediabureau aangegane Overeenkomst, wordt het reclame- of mediabureau geacht de Overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening met RTV Oost Reclame te hebben gesloten.
- 3.7 Het reclame- of mediabureau garandeert dat de Contractant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst, en op de totstandkoming en uitvoering daarvan, accepteert. Het reclame- of mediabureau dat namens de Contractant een Overeenkomst heeft gesloten is jegens RTV Oost Reclame hoofdelijk naast de Contractant aansprakelijk voor de goede nakoming van alle

verplichtingen op grond van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst door de Contractant.

- 3.8 RTV Oost Reclame is niet gehouden om in te stemmen met een door de Contractant voorgestelde tussenkomst van een reclame- of mediabureau of de vervanging van een reclame- of mediabureau door een nieuw bureau, in het bijzonder niet indien het (nieuwe) reclame- of mediabureau niet bereid is zich hoofdelijk naast de Contractant (en eventueel het oude reclame- of mediabureau) garant te stellen voor de goede nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

## 4 Materiaal / Inhoud

- 4.1 Bij de aanlevering van een Commercial of Advertentie is de Contractant verplicht om de door RTV Oost Reclame gehanteerde (technische) aanleverspecificaties en -termijnen in acht te nemen. Indien een Commercial of Advertentie naar het oordeel van RTV Oost Reclame niet aan de door haar gestelde voorwaarden voldoet, is RTV Oost Reclame gerechtigd om de uitzending c.q. plaatsing op te schorten dan wel daarvan geheel af te zien, zonder daardoor tot enige schadeloosstelling jegens de Contractant te zijn gehouden. De kosten die RTV Oost Reclame moet maken ten gevolge van het op verzoek van de Contractant voor uitzending c.q. plaatsing geschikt maken van het aangeleverde materiaal komen volledig ten laste van de Contractant.
- 4.2 Het Materiaal dient altijd vergezeld te gaan van een volledig ingevuld "Aanvraag-/opgavenformulier voor een commercial" ten behoeve van de Vereniging BUMA en de Stichting STEMRA, een uitzendinginstructie alsmede van de uitgeschreven teksten van de commercialdialoog.
- 4.3 De Contractant staat er jegens RTV Oost Reclame en de Omroep(en) voor in dat het door of namens haar aangeleverde materiaal ten behoeve van een Commercial of Advertentie, zowel ten tijde van de aanlevering als ten tijde van de uitzending c.q. plaatsing, niet in strijd is met de toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving en/of de Nederlandse Reclame Code.
- 4.4 De Contractant staat er verder voor in dat het door of namens haar aangeleverde materiaal op geen enkele wijze een inbreuk vormt op enige auteursrechten, portretrechten, databankrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, naburige rechten, modelrechten, octrooirechten of enige andere rechten van derden, en dat zij bevoegd is de Overeenkomst aan te gaan en gerechtigd is om het materiaal, zonder enige beperking, in de ruimste zin des woord, door RTV Oost Reclame en de Omroep(en) te doen openbaar maken en verveelvoudigen.
- 4.4 De Contractant zal RTV Oost Reclame, de Omroep(en) en alle voor hen werkzame personen zowel in als buiten rechte vrijwaren tegen alle vorderingen van derden ter zake van een beweerdelijk inbreuk van rechten ten aanzien van de inhoud van een Commercial of Advertentie en zal RTV Oost Reclame, de Omroep(en) en alle voor hen werkzame personen ter zake volledig schadeloosstellen met inbegrip van de volledige kosten van juridische bijstand.
- 4.5 Een geschil omtrent de toepassing van de Nederlandse Reclame Code kan worden voorgelegd aan de Reclame Code Commissie en, daarna in hoger beroep, bij het College van Beroep van de Stichting Reclame Code. Indien een onherroepelijke en

niet voor beroep vatbare uitspraak daartoe aanleiding geeft, zal RTV Oost Reclame een Commercial alsnog doen uitzenden, zo mogelijk in de daartoe gecontracteerde zendtijd, zonder ter zake tot enige schadevergoeding jegens Contractant gehouden te zijn.

- 4.6 Ook ter zake van het bepaalde in dit artikel zal Contractant RTV Oost Reclame vrijwaren voor iedere mogelijke aanspraak van enige derde uit hoofde van het niet voldoen van Contractant aan zijn verplichtingen.
- 4.7 RTV Oost Reclame is gerechtigd met onmiddellijke ingang uitzending c.q. plaatsing te beëindigen, indien een Commercial of Advertentie naar het oordeel van RTV Oost Reclame niet langer voldoet aan de daarvoor geldende vereisten, dan wel indien naar het oordeel van RTV Oost Reclame gegronde bezwaren zijn gemaakt tegen eerdere uitzending of plaatsing of dergelijke bezwaren te verwachten zijn bij verdere uitzending of plaatsing. Voorts kan RTV Oost Reclame de uitzending van een Commercial c.q. plaatsing van een Advertentie met onmiddellijke ingang staken, zonder daardoor tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn, indien de Commercial of de Advertentie naar het oordeel van RTV Oost Reclame in strijd is of lijkt te zijn met de wet, reclamecode of andere toepasselijke regelgeving, dan wel op enigerlei wijze onrechtmatig is jegens een derde.
- 4.8 RTV Oost Reclame zal de Contractant hieromtrent zo spoedig mogelijk informeren. RTV Oost Reclame zal niet aansprakelijk zijn jegens de Contractant of jegens derden voor een dergelijke beslissing. De Contractant is gehouden de volledige overeengekomen vergoeding voor de uitgezonden Commercials c.q. geplaatste Advertenties aan RTV Oost Reclame te voldoen, onverminderd het recht van RTV Oost Reclame om de door haar eventueel geleden verdere schade op de Contractant te verhalen.

## **5 Tarieven en toeslagen**

- 5.1 RTV Oost Reclame brengt voor haar diensten de tarieven in rekening zoals deze gelden op het moment van sluiten van de overeenkomst.. De tarieven worden bekend gemaakt in het Mediahandboek, evenals toeslagen of kortingen. Publicatie van de tarieven vindt jaarlijks plaats voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar. In beginsel worden ze één maal per jaar vastgesteld. Alle tarieven van RTV Oost Reclame zijn uitgedrukt in euro's exclusief omzetbelasting.
- 5.2 RTV Oost Reclame kan de Contractant op nader overeen te komen voorwaarden korting op de tarieven verlenen. Indien en voor zover de Contractant niet (meer) aan deze voorwaarden voldoet, vervalt het recht op korting en is RTV Oost Reclame gerechtigd de reeds ten onrechte verleende korting onmiddellijk van de Contractant terug te vorderen dan wel deze op enigerlei wijze te verrekenen.
- 5.3 RTV Oost Reclame behoudt zich het recht voor om haar tarieven tussentijds te wijzigen, welke zij bekend zal maken. Gewijzigde tarieven zijn niet van invloed op reeds tot stand gekomen Overeenkomsten.

## **6 Annulering**

- 6.1 Annuleringen dienen altijd schriftelijk aan RTV Oost Reclame te worden doorgegeven. Indien de annulering minder dan tien werkdagen voorafgaand aan de reclame wordt ontvangen door RTV Oost Reclame, dan blijft Contractant het volledige te annuleren contractbedrag verschuldigd. Is de annulering eerder ontvangen, dan is de Contractant 15 % van het te annuleren contractbedrag verschuldigd.

## **7 Betaling**

- 7.1 Facturering vindt in beginsel twee keer per kalendermaand plaats na afloop van de uitzending(en). Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van veertien dagen vanaf factuurdatum.
- 7.2 Alle aan Contractant in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Contractant is niet bevoegd tot verrekening. Contractant heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens RTV Oost Reclame op te schorten. RTV Oost Reclame kan te allen tijde vooruitbetaling of zekerheid verlangen.
- 7.3 Door het enkel verstrijken van een betalingstermijn is Contractant in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van RTV Oost Reclame op Contractant onmiddellijk opeisbaar. Daarnaast heeft RTV Oost Reclame vanaf dat moment het recht haar verplichtingen jegens Contractant op te schorten.
- 7.4 Contractant is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente.
- 7.5 Indien Contractant ook na het verstrijken van een schriftelijk gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag inclusief rente nog niet heeft betaald, is hij verplicht de te maken buitengerechtigde en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Contractant te vergoeden incassokosten bedraagt 15% van de hoofdsom met een minimum van euro 37, waarbij aansluiting wordt gezocht bij het rapport "Voorwerk II". Daarnaast worden de gerechtelijke kosten in rekening gebracht.
- 7.6 Ieder bedrag dat RTV Oost Reclame van Contractant ontvangt, zal allereerst strekken tot voldoening van verschuldigde rente en kosten.

## **8 Overmacht**

- 8.1 Indien RTV Oost Reclame door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Contractant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Duurt de overmachttoestand 30 dagen, dan hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt. Ingeval van overmacht heeft Contractant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als RTV Oost Reclame als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

- 8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van RTV Oost Reclame onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Contractant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van RTV Oost Reclame kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: calamiteiten, stakingen en uitsluitingen, zowel bij RTV Oost Reclame als bij de Omroep(en), blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen, technische storingen, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, alsmede overheidsingrijpen dat wijzigingen in de programmering van de Omroep(en) tot gevolg heeft. RTV Oost Reclame zal Contractant zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte stellen.
- 8.3 In geval van onvoorziene omstandigheden, die al dan niet tevens als overmacht moeten worden beschouwd, waardoor RTV Oost Reclame wordt verhinderd om de Overeenkomst uit te voeren, heeft zij de keuze om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de verhindering of om deze geheel of ten dele te annuleren, zonder daardoor tot enige schadeloosstelling jegens de Contractant of derden gehouden te zijn. RTV Oost Reclame zal de Contractant hierover zo spoedig mogelijk informeren. Van dergelijke onvoorziene omstandigheden zal onder meer sprake zijn, indien een Commercial of Advertentie niet meer kan worden uitgezonden c.q. geplaatst omdat de Omroep(en) de uitzending c.q. uitgave van het betreffende medium heeft (hebben) gestaakt of indien RTV Oost Reclame en de Omroep(en) op grond van een rechterlijke uitspraak of een besluit van een anderszins bevoegde instantie de Overeenkomst niet (meer) kunnen uitvoeren.

## 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 RTV Oost Reclame zal de Overeenkomst naar beste vermogen en conform de in de branche geldende normen uitvoeren. RTV Oost Reclame is uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, indien Contractant aantoonbaar dat haar een ernstige mate van onzorgvuldigheid kan worden verweten. Iedere eventuele aansprakelijkheid van RTV Oost Reclame, uit welke hoofde dan ook, zal in ieder geval beperkt zijn tot de directe schade en zal nimmer meer bedragen dan, en in een redelijke verhouding staan tot, het bedrag (exclusief omzetbelasting) dat RTV Oost Reclame ter zake van het onderdeel van de Overeenkomst waarvoor de aansprakelijkheid is ontstaan aan de Contractant in rekening heeft gebracht c.q. zal brengen.
- 9.2 RTV Oost Reclame is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade die Contractant of een derde ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst mocht lijden, hieronder mede begrepen indirecte schade, bedrijfsschade en immateriële schade.

## **10 Klachten**

- 10.1 Contractant is verplicht de uitvoering van de Overeenkomst door RTV Oost Reclame onmiddellijk na uitvoering te controleren. Klachten dienen uiterlijk binnen 10 dagen na de eerste dag van uitzending c.q. plaatsing schriftelijk aan RTV Oost Reclame te worden gemeld. Contractant is verplicht alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking te verlenen. Aan het in behandeling nemen van een klacht door RTV Oost Reclame kan Contractant geen rechten ontlenen.
- 10.2 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van dit artikel is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de uitzending niet beantwoordt aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft RTV Oost Reclame de keus hetzij de uitzendprijs te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij Contractant een alsnog in een onderling overleg vast te stellen korting te verlenen, hetzij de Commercial of Advertentie opnieuw uit te zenden c.q. te plaatsen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is RTV Oost Reclame ter zake van haar verplichtingen volledig gekwetend.

## **11 Verzuim/ontbinding**

- 11.1 Bij verzuim van Contractant of in één van de in het volgende lid genoemde gevallen zijn alle vorderingen van RTV Oost Reclame op Contractant, uit welke hoofde ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is RTV Oost Reclame bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke Overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige Overeenkomst. Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van RTV Oost Reclame op grond van de wet of de Overeenkomst.
- 11.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Contractant, heeft RTV Oost Reclame het recht alle Overeenkomsten onmiddellijk te ontbinden.

## **12 Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

- 12.1 Op de Algemene Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo, met dien verstande dat RTV Oost Reclame het recht heeft een geschil voor te leggen aan een ander bevoegde rechter.

Hengelo, januari 2008